

Allgemeine Nutzungsbedingung und Lizenzvereinbarung für WLP (WorkLifePortal)

WorkLifePortal

Powered by TK

Die Techniker

eTherapists GmbH

Invalidenstraße 117,

10115 Berlin, Deutschland

email: support@worklifeportal.app

Allgemeinen Geschäftsbedingungen WorkLifePortal für Verbraucher (§ 13 BGB)

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen und die Lizenzvereinbarung (im Folgenden gemeinsam auch „Bestimmungen“) regeln die Nutzung der WorkLifePortal-Angebote (im Folgenden auch „WLP-Angebote“) in der WorkLifePortal-App (im Folgenden auch „WLP-App“) sowie die vertragliche Beziehung zwischen dem Endverbraucher und Nutzer der WLP-App (im Folgenden auch „Nutzer“) und eTherapists (im Folgenden auch „eTherapists GmbH“).

Am Anfang eines jeden Abschnitts wird kurz zusammengefasst, was in dem Abschnitt geregelt wird. Die jeweilige Zusammenfassung dient lediglich der Übersichtlichkeit und enthält keinen rechtlich relevanten Erklärungsinhalt.

Hinweis zur Nutzungseinschränkung

Die WLP-Angebote können nur auf einem mobilen Endgerät (iOS & Android), mit der Mobile-Software der eTherapists GmbH (im Folgenden auch „WLP-App“), genutzt werden. Die eTherapists GmbH weist darauf hin, dass die WLP-App derzeit nicht mit allen Betriebssystemen von mobilen Endgeräten kompatibel ist. Für die Nutzung der App ist dementsprechend ein app-taugliches Smartphone mit einem für die Nutzung der App notwendigen Betriebssystem sowie eine Verbindung zum Internet notwendig. Die App ist nicht mit allen Betriebssystemen von Smartphones kompatibel, daher ist eine Nutzung der App bei einem nicht kompatiblen Betriebssystem nicht möglich. Eine Offline-Teilnahme ist ausgeschlossen.

Für die Nutzung der WLP-App gelten zum heutigen Zeitpunkt die folgenden Mindestanforderungen:

- Google Android mindestens in der Version 9.0 (Pie)
- Apple iOS mindestens in der Version 15
- Internetverbindung

Um dem Nutzer den Dienst in der vertraglich zugesicherten Qualität zur Verfügung stellen zu können, werden für die WLP-App nur die von Apple und Google offiziell unterstützten Versionen ihrer jeweiligen Betriebssysteme unterstützt. Dies schließt insbesondere Betriebssysteme von Smartphones aus, die vom Nutzer modifiziert wurden (insbesondere Jailbreak, Custom ROMs oder vergleichbare Modifikation des Betriebssystems durch den Nutzer).

eTherapists unterstützt keine Betriebssystemversionen oder Endgeräte, die von den Herstellern nicht mehr offiziell unterstützt werden (EOL). Darüber hinaus behält sich eTherapists jederzeit das Recht vor, in Zukunft Einschränkungen bei den unterstützten Betriebssystemversionen vorzunehmen, um Stabilität, Sicherheit und Funktionalität der WLP-App zu gewährleisten.

Hinweise zu den Kosten für Datenübermittlungen

Für die Übermittlung von Daten der WLP-Angebote und der WLP-App zwischen dem mobilen Endgerät des Nutzers und den Servern der eTherapists GmbH können Kosten durch die Verwendung von Internetanbietern anfallen. Diese Kosten werden vom Internetanbieter berechnet. Nutzer können die konkreten Kosten der Datenübermittlungen bei ihrem Internetanbieter erfragen.

1 Anwendungsbereich

In diesem Abschnitt wird festgelegt, wie und durch wen die WLP-Angebote und WLP-App genutzt werden kann und unter welchen Umständen sich abweichende Bedingungen ergeben.

1.1 Die in der WLP-App enthaltenden, digital gesundheitsfördernden WLP-Angebote dürfen nur natürliche Personen, deren Nutzung der Angebote weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständig beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), in Anspruch nehmen. Soweit der Nutzer nicht volljährig ist oder aus anderen Gründen in geschäftlichen Angelegenheiten durch einen Dritten vertreten werden muss, so ist eine Inanspruchnahme der WLP-App mitsamt der WLP-Angebote nur zulässig, wenn die vorherige Zustimmung (Einwilligung) der vertretungsberechtigten Person eingeholt wurde.

1.2 Eine Nutzung der WLP-App durch Unternehmer ist ausgeschlossen. Etwas Anderes kann nur durch ausdrückliche, schriftliche Vereinbarung gelten.

1.3 Anbieter der WLP-Angebote und der WLP-App ist die

eTherapists GmbH,

Invalidenstraße 117, 10115 Berlin, Deutschland,
HRB 174399 B (Amtsgericht Charlottenburg),

Umsatzsteuer-ID: 304876459,
alleinvertretungsberechtigter Geschäftsführer: Philip Pogoretschnik.

Kontaktmöglichkeiten

Email: support@worklifeportal.app

Phone: +49 (0) 30 120 88 55 0

Die eTherapists GmbH wird, im Rahmen der Nutzung der WLP-App mitsamt der WLP-Angebote, Vertragspartei des Nutzers und kann bei Fragen zu diesen Bestimmungen, den WLP-Angeboten oder der WLP-App kontaktiert werden.

1.4 Diese Bestimmungen gelten für sämtliche WLP-Angebote, die unter worklifeportal.app und den Sub-Domains der worklifeportal.app und in der WLP-App angeboten werden.

1.5 Die eTherapists GmbH ist weder Betreiber von mobilen Endgeräten, noch von Plattformen auf denen Apps angeboten und vertrieben werden („App-Stores“). Diese Bestimmungen finden daher keine Anwendung für das Verhältnis des Nutzers mit dem Betreiber solcher „App-Stores“ oder dem Betreiber des mobilen Endgeräts des Nutzers. Hier gelten gegebenenfalls gesonderte Bestimmungen der jeweiligen Betreiber, die der Nutzer beachten sollte.

2 WLP-Angebote

Hier wird erklärt, was die WLP-Angebote umfassen und welche Angebote es gibt.

2.1 Die WLP-Angebote, dessen Nutzungsumfang sich nach der von dem Unternehmer erworbene und zur Verfügung gestellte WLP-ID richtet, umfassen diverse Funktionen (wie etwa Coachings, Übungen, Rezepte oder Aktivitätstracking), mit denen der Nutzer seinen individuellen physischen und mentalen Gesundheitszustand ermitteln und seine Leistungsfähigkeit verbessern kann. Ziel der WLP-Angebote ist es, den Nutzer für Gesundheitsthemen zu sensibilisieren und einen Anreiz zu geben, die eigene Gesundheit aktiver wahrzunehmen.

2.2 Die digitalen Inhalte der WLP-Angebote werden dem Nutzer über die WLP-App zur Verfügung gestellt. Digitale Inhalte sind beispielsweise Videos mit Übungen, Rezeptvorschläge mit Bildern und Kochanleitungen oder andere Handlungsempfehlungen schriftlicher oder visueller Art.

2.3 Lebensmittel, Trainingsgeräte und weitere Objekte, die die eTherapists GmbH in den WLP-Angeboten in Coachings oder Handlungsempfehlungen verwendet, sind nicht Bestandteil der WLP-Angebote und müssen gegebenenfalls gesondert erworben werden.

2.4 Die WLP-Angebote umfassen Funktionen wie z.B. „Lockerung / Verspannung lösen“, „Training“, „Challenges“ und „Ernährung“.

- Die Funktion „Lockerung / Verspannung lösen“ ermöglicht es dem Nutzer, Körperregionen auszuwählen und Empfehlungen zu erhalten. Dem Nutzer werden daraufhin Übungen (in Form von Videos mit Körperübungen) angeboten, mit denen das Wohlbefinden verbessert werden kann. Dazu zählt auch eine Sammlung von Yoga-Coachings.
- Im Bereich „Coach“ erhält der Nutzer eine Auswahl an Programmen zur Verfolgung der individuell festlegbaren Gesundheitsziele (z.B. „Bewegung“, „Achtsamkeit“ und „Ernährung“).
- Die Funktion „Aktivität“ bietet dem Nutzer die Möglichkeit, sich persönliche Ziele in ausgewählten Rubriken zu setzen (z.B. „Schritte pro Tag“). In diesem Zusammenhang kann der Nutzer Daten über Google Fit, der Apple Health App oder von anderen Aktivitätsdaten Tracking Anbietern übertragen. Für den Fall, dass der Nutzer die Dienstleistung eines kooperierenden Drittanbieters zum Tracking nutzen möchte (z.B. Google Fit, Apple Health App oder sonstigen Anbietern), so werden personenbezogene Daten bezüglich der Registrierung und Nutzung ausgetauscht. Genauere Informationen erhält der Nutzer bei der Erstanwendung sowie in unserer Datenschutzerklärung.
- Im Bereich „Ernährung“ erhält der Nutzer Rezepte sowie die Möglichkeit, individuelle Rezeptvorschläge zu erhalten.

2.5 Die App ermöglicht das Sammeln von Punkten („Diamanten“) für gesundheitsbewusstes Verhalten in Form der in der App vorgegebenen Aktivitäten und Tätigkeiten oder vom Nutzer selbst gewählten Zielen im Rahmen von der in der App zugelassenen Aktivitäten und Tätigkeiten (einzeln oder gemeinsam „Aktivitäten“). Die Beschreibungen der Aktivitäten befinden sich in der App. Der Nutzer kann Gesundheits-Apps oder Fitness-Tracker, welche die App zulässt, an diese anbinden. Die Teilnahme am Diamanten-Programm ist kostenlos. Teilnahmeberechtigt sind alle ordnungsgemäß registrierten Nutzer.

2.6 Der Nutzer hat die Möglichkeit, für die von der App vorgegebenen und/oder zugelassenen Aktivitäten oder vom Nutzer selbst gewählten und zugelassenen Aktivitäten Diamanten zu sammeln. Die hierfür geltenden Bedingungen und Nachweise, welche zu erfüllen bzw. zu erbringen sind, werden in den Beschreibungen zu den Aktivitäten in der App aufgeführt und sind von den jeweiligen Aktivitäten abhängig. Die Auswahl der Aktivitäten, die Höhe der Diamanten, die Bedingungen sowie die Wahl der Nachweise liegen im alleinigen Ermessen der eTherapists GmbH und diese können ohne Angabe von Gründen jederzeit geändert werden.

2.7 Allfällig mit Aktivitäten verbundene Gewinnspiele können zusätzlich eigene Bestimmungen haben. Diese sind in der Beschreibung der jeweiligen Aktivität oder Tätigkeit aufgeführt.

Die Höhe der Anzahl Diamanten sowie deren umgerechneter Wertbetrag in der jeweiligen Landeswährung bestimmt die eTherapists GmbH nach eigenem Ermessen sowie einzelfallweise bei jeder Aktivität. Die Diamanten sowie deren umgerechnete Wertbetrag in der jeweiligen Landeswährung können von der eTherapists GmbH jederzeit reduziert oder gelöscht werden.

2.8 Mit erfolgreicher Absolvierung der von der App vorgegebenen oder vom Nutzer selbst gewählten und zugelassenen Aktivitäten bzw. bei vollständiger Erfüllung der für die Aktivitäten geltenden Bedingungen sowie unter Beibringung der Nachweise (siehe Erklärung in der App), erhält der Nutzer die von der eTherapists GmbH festgelegte Anzahl Diamanten in seinem Nutzerkonto gutgeschrieben. Die Anzahl der sammelbaren Diamanten sowie deren umgerechneter Wertbetrag in der jeweiligen Landeswährung ist pro Kalenderjahr limitiert.

2.9 Der Nutzer hat die Möglichkeit, die von ihm gesammelten Diamanten entweder als Geldleistung (Banküberweisung) oder als Gutschein in dem in der App befindlichen WLP Reward Shop zu beziehen. Bargeldauszahlungen sind ausgeschlossen. Die Auszahlung von Diamanten kann nur auf ein vom Nutzer angegebenes Konto vorgenommen werden. Es besteht kein Anspruch auf Auszahlung von Diamanten für Nutzer. Die eTherapists GmbH kann die Auszahlung an Nutzer nach alleinigem Ermessen und ohne Angabe von Gründen jederzeit ganz oder teilweise verweigern. Die einmal gewählte Form der Auszahlung kann nachträglich nicht in eine andere Form geändert werden.

2.10 Die eTherapists GmbH ist jederzeit berechtigt, Korrekturen betreffend die Diamanten vorzunehmen (Abzug oder Löschung von Diamanten), wenn Fehler entstanden sind und einem Nutzer Diamanten unberechtigtweise gutgeschrieben wurden. Dies kann beispielsweise dann der Fall sein, wenn bei einer späteren Prüfung auffällt, dass ein Nutzer falsche Angaben gemacht hat. Das Recht zur jederzeitigen Korrektur erfolgt nach alleinigem Ermessen der Betreiberin und ohne Angabe von Gründen.

2.11 Diamanten sind vom Zeitpunkt der Gutschreibung im Nutzerkonto an für mindestens 12 Monate gültig und verfallen danach automatisch entschädigungslos und unwiderruflich. Die eTherapists GmbH kann die Frist ohne Nennung von Gründen jederzeit verlängern oder verkürzen. Bei einer Kündigung der Lizenz (durch den Nutzer, Arbeitgeber oder Versicherung) oder Löschung des Nutzerkontos, verfallen die bis dahin gesammelten Diamanten ebenfalls entschädigungslos und unwiderruflich. Gesammelte Diamanten sind weder übertrag- noch vererbbar.

2.12 Es stehen dem Nutzer je nach Aktivität die folgenden Nachweismöglichkeiten zur Verfügung:

- Foto-Upload

- Fitness-Tracker-Anbindung
- Hochladen von Dokumenten

Weitere Formen von Nachweisen bleiben vorbehalten und hierüber wird der Nutzer gegebenenfalls in der App informiert.

Die Überprüfung der via Foto-Upload eingereichten Foto-Nachweise erfolgt nur manuell durch berechnigte Mitarbeitende bei eTherapists.

Es liegt im alleinigen Ermessen der eTherapists GmbH, ob der Nutzer im Einzelfall den Nachweis für das erfolgreiche Absolvieren einer Aktivität erbracht hat. Die Entscheidung der eTherapists GmbH erfolgt ohne Angabe von Gründen. Der Nutzer muss der eTherapists GmbH seine Nachweise bis spätestens zum Ablauf der Aktivität übermitteln. Der Nachweis muss mittels der in der App vorgegebenen Formaten und Vorgaben erfolgen. Das Einreichen von Fotos und Dokumenten auf anderem Wege ist unzulässig.

2.13 Die WLP-Angebote sind entgeltpflichtig und können erst nach dem Erwerb einer WLP-ID genutzt werden. Die Verwendung einer WLP-ID ist als Lizenz die Grundlage zur Registrierung eines Nutzerkontos und Freischaltung der WLP-Angebote für den Nutzer.

WLP-IDs können nur durch Unternehmen, Versicherungen oder Krankenkassen (im nachfolgenden auch „Vertragspartner“ genannt) erworben werden. Zwischen der eTherapists GmbH und dem Vertragspartner wird bei dem Erwerb der WLP-ID vereinbart, dass das mit der WLP-ID verknüpfte Nutzungsangebot zugunsten des Nutzers zu erbringen ist. Der Nutzer hat das Recht, die Nutzungszugang sowie -bedingungen für die Dauer der Laufzeit direkt von der eTherapists GmbH zu verlangen, obwohl er diesbezüglich nicht selbst Vertragspartei geworden ist.

Die WLP-ID eine Gültigkeit von zwölf (12) Monate mit einer automatischen vertraglichen Verlängerung, der Erwerb von Einzellizenzen durch den Nutzer selbst ist ausgeschlossen. Die übrigen Voraussetzungen für den Erwerb und die Verwendung der WLP-ID werden unter Ziff. 5 dargestellt.

2.14 Für Vertragspartner, Unternehmen (Arbeitgeber) die ihren Mitarbeitern die WLP-Angebote zur Verfügung stellen, bietet die eTherapists GmbH zudem an, anonymisierte Auswertungen des Gesundheitszustandes ihrer Mitarbeiter zu erstellen. Eine Auswertung erfolgt dabei anhand der WLP-IDs, die der jeweilige Vertragspartner (Arbeitgeber) bei der eTherapists GmbH erworben hat. Die Auswertung umfasst keine Nutzer, die nicht Arbeitnehmer des jeweiligen Unternehmens sind. Die anonymisierte Auswertung setzt eine Verarbeitung von gesundheits- und personenbezogenen Nutzerdaten zu anonymisierten Daten voraus. Anonymisierte Daten sind Daten, die in einer Weise verarbeitet wurden, dass der betroffene Nutzer nicht mehr identifiziert werden kann, weder direkt noch indirekt, auch nicht durch die Hinzuziehung zusätzlicher Informationen. Eine Re-Identifizierung ist

dauerhaft ausgeschlossen. Anonymisierte Daten gelten nicht als personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

2.15 Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bedarf der vorherigen Einwilligung des Nutzers, die gegenüber der eTherapists GmbH bei der Registrierung der App erklärt wird. Weitere Informationen kann der Nutzer der diesbezüglichen Einwilligungserklärung unter <https://worklifeportal.app/einwilligungserklärung/> entnehmen.

3 Gesundheitshinweise

Hier sollten die nachfolgende Hinweise besonders gründlich gelesen und berücksichtigt werden, da diese sehr wichtig für die Nutzergesundheit sind. Insbesondere wird dargestellt, was vor und während der Benutzung der WLP-Angebote hinsichtlich der Gesundheit zu beachten ist.

3.1 Die WLP-Angebote stellen keine ärztliche Beratung oder medizinische Untersuchung dar und ersetzen in keinem Fall einen Arztbesuch. Ziel der WLP-Angebote ist die Sensibilisierung für Gesundheitsthemen und die Motivation der Nutzer zu einem ausgewogeneren Lebensstil.

3.2 Die eTherapists GmbH rät Nutzern mit Vorerkrankungen oder Schwangeren dringend dazu, vor der Benutzung der WLP-Angebote einen Arzt aufzusuchen und die Benutzung mit einem Arzt zu besprechen.

3.3 Sofern der Nutzer feststellt, dass während der Benutzung der WLP-Angebote Beschwerden auftreten oder sollte der Nutzer einen plötzlichen Schmerz beim Ausführen der Coachings der WLP-Angebote verspüren, rät die eTherapists GmbH dazu, die Benutzung der WLP-Angebote zunächst einzustellen und umgehend einen Arzt aufzusuchen.

3.4 Um ein individualisiertes Coaching für den Nutzer ermöglichen zu können, beinhaltet das WLP-Angebot das optionale Ausführen von Gesundheitstest in den Bereichen „Beweglichkeit“, „Achtsamkeit“, „Ernährung“ und „Aktivität“. Die Einordnung des aktuellen Stands in den entsprechenden Themenbereichen geschieht durch unsere Gesundheitsexperten.

3.5 Etwaige Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten sollte der Nutzer im Vorfeld der Benutzung der WLP-Angebote mit seinem Arzt abklären und insbesondere bei der Auswahl der Lebensmittel auf die jeweiligen Zutaten achten.

3.6 Nicht Gegenstand des WLP-Angebots sind Maßnahmen der Heilbehandlung. Insbesondere umfasst das WLP-Angebot keine ärztliche oder psychotherapeutische Beratung oder Behandlung und ersetzt eine solche nicht. In Fällen einer Beeinträchtigung Deiner (psychischen) Gesundheit, die ärztlich oder psychotherapeutisch behandlungsbedürftig ist, kann unser Angebot keine

Heilbehandlung ersetzen, sondern nur ggf. eine sinnvolle Ergänzung sein; Der Nutzer sollte diese Frage vorab mit seinem Arzt bzw. seinem Therapeuten besprechen und der entsprechenden Empfehlung folgen, bevor das Angebot von WLP genutzt wird. Im Übrigen gelten die Voraussetzungen für die Registrierung in der WLP-App sowie die Nutzung der WLP-Angebote gemäß Ziffer 3 sowie 4 ff.

3.7 Wichtiger Hinweis: Falls der Nutzer Gedanken oder auch konkrete Pläne hat, sein eigenes Leben zu beenden, ist das Angebot von WLP nicht für den entsprechenden Nutzer geeignet. Sollten solche Gedanken im Verlauf der Nutzung des WLP-Angebots auftreten, ist der Nutzer dazu angehalten, unverzüglich einen Arzt oder Psychotherapeuten aufsuchen oder sich umgehend an die Telefonseelsorge (Telefonnummer: 0800 111 0 111), die deutsche Depressionshilfe (www.deutsche-depressionshilfe.de) oder an die bekannten Notrufnummern wie z.B. der Polizei (110) zu wenden.

4 Registrierung und Vertragsschluss

Hier wird erklärt, wie die Registrierung für die WLP-App funktioniert und wie der Vertrag unter Einbeziehung dieser Bestimmungen zustande kommt.

4.1 Um die WLP-Angebote nutzen zu können, ist zunächst die Registrierung für die Erstellung eines Nutzerkontos notwendig. Jeder Nutzer darf sich nur für ein Nutzerkonto registrieren und dieses Nutzerkonto für keinen Dritten zugänglich machen. Zudem ist das Nutzerkonto auch nicht auf einen Dritten übertragbar.

4.2 Die Registrierung wird über die WLP-App (iOS und Android) durchgeführt. Alternativ zu der Registrierung eines Nutzerkontos haben Nutzer die Möglichkeit, sich mit den Zugangsdaten der Anbieter „Apple“, „Google“ oder durch die eigene Emailadresse anzumelden.

4.3 Bei der Registrierung wird der Nutzer aufgefordert, diese Bestimmungen zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren sowie seine Einwilligung in die Datenschutzbestimmungen zu erklären. Sobald der Nutzer diese Bestimmungen akzeptiert hat, sind diese Bestandteil der Beziehung zwischen der eTherapists GmbH und dem Nutzer und mit Abschluss der Registrierung ist der Vertrag zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH über die für den Nutzer unentgeltliche Nutzung der WLP-Angebote (im Folgenden „Nutzungsvertrag“) geschlossen.

4.4 Die Einwilligungsklärung des Nutzers in die Datenschutzbestimmungen ist zwingende Voraussetzung für das Zustandekommen des Nutzungsvertrages und die anschließende Nutzung der WLP-App mitsamt der WLP-Angebote. Wird die Einwilligung durch den Nutzer nicht gegenüber der eTherapists GmbH erklärt oder nachträglich widerrufen, ist eine Nutzung der WLP-App aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht möglich. In diesem Fall ist die eTherapists GmbH berechtigt,

den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden und den Zugang zur WLP-App sowie den WLP-Angeboten für den Nutzer zu sperren.

4.5 Ein guter gesundheitlicher Allgemeinzustand ist die Grundvoraussetzung für die Nutzung der WLP-Dienste. Nutzer, bei denen psychische oder physische Vorerkrankungen bestehen, sollten Rücksprache mit ihrer Ärztin/ihrem Arzt oder ihrer Therapeutin/ihrem Therapeuten halten, bevor sie die Dienste von WLP nutzen. WLP ersetzt ausdrücklich keine Psychotherapie und ist nicht zur Behandlung von diagnostizierten Störungsbildern geeignet. Falls der Nutzer aktuell in Therapie ist, sollte der Nutzer vor der Nutzung von WLP seinen Arzt oder seinen Therapeuten konsultieren, der fallspezifisch und individuell entscheiden kann, ob die Teilnahme des Nutzers an den WLP-Angeboten in der WLP-App sinnvoll ist.

5 Erwerb der WLP-IDs

Um die WLP-Angebote nutzen zu können, ist eine WLP-ID erforderlich. In diesem Abschnitt wird erklärt wie die WLP-ID im Einzelnen konkret funktioniert und wie diese erworben wird.

5.1 Die WLP-ID dient der Nutzerregistrierung in der WLP-App sowie der Freischaltung der WLP-Angebote in der WLP-App für den Nutzer. Die WLP-ID kann durch ein Unternehmen für deren Mitarbeiter erworben werden. Die Laufzeit beginnt ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zwischen dem Vertragspartner und der eTherapists GmbH. Die WLP-ID berechtigt den Nutzer innerhalb der gewünschten Laufzeit und die Unternehmen entgeltpflichtigen Kategorien zu nutzen. Wenn die vertragliche Laufzeit mit einem Unternehmen endet und der Vertrag nicht verlängert wird, so endet auch die Gültigkeit der WLP-ID für Mitarbeiter eines Unternehmens.

5.2 Erwerb durch den Arbeitgeber des Nutzers

Die eTherapists GmbH bietet Unternehmen (Arbeitgebern) an, eine große Stückzahl an WLP-IDs zu erwerben und diese an die Mitarbeiter entgeltlos zu verteilen. Dadurch soll die betriebliche Gesundheitsfürsorge verbessert werden. Grundvoraussetzung ist die Förderfähigkeit des Unternehmens, was seitens der Techniker Krankenkasse entschieden wird.

In diesem Falle erhält das Unternehmen ein anonymisiertes Reporting, soweit eine Einwilligungserklärung des Nutzers nach Maßgabe der Voraussetzungen von Ziff. 2.14 vorliegt. Nutzer, die Mitarbeiter eines solchen Unternehmens (Arbeitgebers) sind, erhalten die WLP-ID von ihrem Arbeitgeber direkt; eventuell erfolgt die Ausgabe auch durch einen Mitarbeiter der eTherapists GmbH. Ein Bestellvorgang und eine Bezahlung durch den Nutzer selbst sind dann nicht erforderlich. Dies übernimmt der jeweilige Arbeitgeber. Der Nutzer erhält die WLP-ID dann unentgeltlich von seinem jeweiligen Arbeitgeber.

6 Widerrufsrecht

Hier stehen wichtige Hinweise zum gesetzlichen Widerrufsrecht, welche dem Nutzer beim Abschluss eines Nutzungsvertrages für die WLP-App zusteht.

6.1 Soweit der Nutzer durch die Registrierung bei der WLP-App einen unentgeltlichen Nutzungsvertrag nach Maßgabe von Ziff. 4.3 mit der eTherapists GmbH geschlossen hat, steht dem Nutzer ein Widerrufsrecht zu.

6.2 Die nachfolgende Widerrufsbelehrung ist für den vorgenannten Nutzungsvertrag bestimmt.

6.3 Der Fristbeginn für dieses Widerrufsrecht richtet sich nach dem Zeitpunkt des Nutzungsvertragsabschlusses und ist unabhängig von dem Zeitpunkt, an dem die WLP-ID von dem Vertragspartner an den Nutzer zur Verfügung gestellt wird.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Nutzer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Einwilligung zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer die eTherapists GmbH, Invalidenstraße 117, 10115 Berlin, Deutschland, Email: support@worklifeportal.app mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Nutzer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerruft, haben wir alle Zahlungen, soweit die eTherapists GmbH solche von dem Nutzer in diesem Zusammenhang mit den Nutzungsvertrag aus irgendwelchen Gründen erhalten haben sollten, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Nutzer eine andere Art der Lieferung als die von der eTherapists GmbH angebotenen, günstigsten Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der eTherapists GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt

hat, es sei denn, es wurde mit dem Nutzer ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Nutzer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Nutzer hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem dieser die eTherapists GmbH über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, an die eTherapists GmbH zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Nutzer die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

++ Muster für das Widerrufsformular ++

Muster-Widerrufsformular

(Wenn der Nutzer den Vertrag widerrufen will, dann kann der Nutzer folgendes Formular ausfüllen und an die eTherapists GmbH zurücksenden.)

– An die eTherapists GmbH, Invalidenstraße 117, 10115 Berlin, Deutschland, Email:
support@worklifeportal.app

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

6.4 Das vorgenannte Widerrufsrecht des Nutzers erlischt, wenn die eTherapists GmbH mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem der Nutzer ausdrücklich zugestimmt hat, dass die eTherapists GmbH mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und der Nutzer seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch die Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert. Die eTherapists GmbH wird den Nutzer bei der Eingabe der WLP-ID auf diesen Umstand gesondert hinweisen.

7 Lizenz und geistiges Eigentum

In diesem Abschnitt wird dargestellt, wie die WLP-App und die WLP-Angebote genutzt werden darf und welche Rechte den WLP-Angeboten und der WLP-App zugestanden werden.

7.1 Lizenz für die WLP-App (Software)

7.1.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den Nutzer gewährt die eTherapists GmbH dem Nutzer das zeitlich und räumlich unbeschränkte, einfache Recht, die WLP-App für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Bestimmungen und für die WLP-Angebote zu nutzen.

7.1.2 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu erteilen oder die WLP-App Dritten zur Verfügung zu stellen, sowie die WLP-App zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

7.1.3 Der Nutzer darf die WLP-App weder bearbeiten noch dekompile, sofern dies gesetzlich nicht ausdrücklich zulässig ist. Das Recht zur Vervielfältigung ist beschränkt auf die Installation der WLP-App in unmittelbaren Besitz des Nutzers stehenden Endgeräten zur Erfüllung dieser Bestimmungen und des Nutzungszwecks, und auf eine Vervielfältigung, die notwendig ist für das Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen und Speichern der WLP-App, sowie auf das Recht zur Anfertigung einer Sicherungskopie der WLP-App. Der Nutzer darf die WLP-App weder zurückentwickeln, auseinandernehmen oder versuchen, sich Zugang zu dem Source-Code der App zu verschaffen.

7.1.4 Die in der Ziffer 7.1 vorstehenden Lizenzbestimmungen für die WLP-App finden auch auf alle Upgrades oder Verbesserungen, die die eTherapists dem Nutzer zur Verfügung stellt und die die WLP-App ersetzen oder ergänzen, Anwendung, es sei denn, die Upgrades oder Verbesserungen unterliegen einer gesonderten Lizenz.

7.2 Lizenz für die WLP-Angebote (Software und andere digitale Inhalte)

7.2.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den Nutzer gewährt die eTherapists GmbH dem Nutzer das räumlich unbeschränkte, einfache und nicht übertragbare Recht, die WLP-Angebote oder digitalen Inhalte für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Bestimmungen zu nutzen. Das Recht ist zeitlich beschränkt auf die Gültigkeit der WLP-ID. Die Gültigkeit ist abhängig von dem Erwerb der WLP-ID durch den Arbeitgeber (Ziffer 5.3.1) oder Versicherer/ Krankenkasse (Ziffer 5.3.2) und beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem der Arbeitgeber oder Versicherer die Aktivierung der WLP-ID gewünscht hat, spätestens jedoch mit der Aushändigung der WLP-ID an den Mitarbeiter oder dem Versicherten.

7.2.3 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Unterlizenzen zu erteilen oder die WLP-Angebote oder digitalen Inhalte Dritten zur Verfügung zu stellen, sowie die WLP-Angebote oder digitalen Inhalte zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

7.2.4 Die WLP-Angebote oder digitalen Inhalte enthalten teilweise urheberrechtlich geschützte Werke dritter Personen (wie etwa Kochrezepte, Fotografien oder Videos). Die eTherapists GmbH ist berechtigt, diese Werke im Rahmen der WLP-Angebote und dieser Bestimmungen dem Nutzer zur Verfügung zu stellen. Soweit zwischen dem Nutzer und der dritten Person keine ausdrückliche, abweichende Regelung getroffen wurde, gelten diese Lizenzbestimmungen der Ziffer 7.2 auch für solche WLP-Angebote oder digitale Inhalte, die von dritten Personen geschaffen wurden. Alle digitalen Inhalte, die im Rahmen dieser Bestimmungen erstellt, bereitgestellt oder zur Verfügung gestellt werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Bilder, Videos, Software, Datenbanken, Designs, Grafiken, Marken, Logos und andere Materialien), bleiben geistiges Eigentum der eTherapists GmbH oder dem jeweiligen Rechteinhaber.

7.3 WorkLifePortal, WLP und eTherapists sind eingetragene Marken.

8 Datenschutz

Hier werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen in Bezug auf die Nutzung der WLP-App mitsamt der dazugehörigen WLP-Angebote getroffen.

8.1 Die eTherapists GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt im Rahmen der WLP-Angebote und der WLP-App, sowie zur Abwicklung von Bestellungen personenbezogene Daten des Nutzers insbesondere gemäß der DSGVO und den geltenden Datenschutzinformation. Der genaue Umfang und konkrete Angaben zum Umgang mit den personenbezogenen Daten sind der Datenschutzinformation für die Nutzung der WLP-App sowie der diesbezüglichen Einwilligungserklärung zu entnehmen, die dem Nutzer vor dem Abschluss der Registrierung seines Nutzerkontos zur Verfügung gestellt werden und die jederzeit auf der Website unter <https://worklifeportal.app/datenschutz/datenschutz-app/> und <https://worklifeportal.app/einwilligungserklärung/> sowie in der WLP-App unter den „Einstellungen“ abrufbar sind.

8.2 Sollte der Nutzer nach einem Spitznamen im Kontext der Personalisierung gefragt werden, sollte nicht der tatsächliche Name verwendet werden. Nur so ist die datenschutzfreundliche Umsetzung der WLP-Angebote umsetzbar.

8.3 Soweit der Nutzer seine Einwilligung gegenüber der eTherapists GmbH nicht erklärt oder nachträglich widerruft, ist eine Nutzung der WLP-App mitsamt der WLP-Angebote aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht möglich.

9 Pflichten des Users

An dieser Stelle wird auf einige Pflichten hingewiesen, die bei der Nutzung der WLP-App sowie der WLP-Angebote beachtet werden müssen.

9.1 Der Nutzer hat die Coachings und Hinweise in den WLP-Angeboten anleitungsgemäß umzusetzen. Dies gilt insbesondere für die Körperübungen und Rezepthinweise der Funktionen „Coach“, „Aktivität“, „Lockerung / Verspannung lösen“ und „Ernährung“.

9.2 Sofern der Nutzer Coachings oder Hinweise nicht eindeutig versteht, hat der Nutzer vor der Ausführung des Coachings oder des Hinweises die eTherapists GmbH zu kontaktieren, um etwaige Unklarheiten zu beseitigen. Dieser Kontakt ist für den Nutzer kostenfrei und kann über die in Ziffer 1.3 angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Darüber hinaus kann für Fragen zu den Coachings oder Hinweisen die Funktion „Kontakt Gesundheitsexperten“ genutzt werden.

9.3 Der Nutzer wird nochmals ausdrücklich auf die Beachtung der Gesundheitshinweise in Ziffer 3 dieser Bestimmungen hingewiesen. Die Missachtung der Gesundheitshinweise kann zu Verletzungs- und Gesundheitsrisiken führen. Die betrifft insbesondere vorerkrankte Nutzer, Schwangere oder Nutzer, die unter Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder Allergien leiden.

9.4 Der Nutzer hat die eTherapists GmbH ohne schuldhaftes Zögern darüber zu unterrichten, wenn er den Verdacht hat, dass sich dritte Personen unberechtigt Zugang zu dem Nutzerkonto verschafft haben. Gleiches gilt, wenn der Nutzer davon Kenntnis erlangt, dass Rechte der eTherapists GmbH durch dritte Personen verletzt werden.

9.5 Sollten Rechte der eTherapists GmbH durch Dritte verletzt werden oder ein unberechtigter Zugang zu dem Nutzerkonto erfolgt sein und kann der Nutzer bei der Verteidigung dieser Rechte oder der Aufklärung des unberechtigten Zugangs einen Beitrag leisten, so soll der Nutzer die eTherapists GmbH bei der Verteidigung ihrer Rechte unterstützen. Die Unterstützung betrifft dabei insbesondere die Zurverfügungstellung von relevanten Informationen und Dokumenten.

9.6 Die eTherapists GmbH rät dem Nutzer dringend dazu, regelmäßig eine Sicherung seiner Daten, die sich auf dem mobilen Endgerät des Nutzers, befinden, durchzuführen um den Schaden eines möglichen Datenverlustes gering zu halten.

9.7 Um die WLP-Angebote und WLP-App zu nutzen, musst du mindestens 16 Jahre alt sein. Sollte der Nutzer mindestens 16 Jahre alt sein, aber das 18. Lebensjahr noch nicht erreicht haben, darfst du die WLP-Angebote und WLP-App nur nutzen, wenn die Eltern oder Erziehungsberechtigten des Nutzers die Zustimmung dazu erteilen.

Muster Einwilligung für die Nutzung der WLP-App und der WLP-Angebote bei Minderjährigen

Herr/Frau *Vor- und Nachname*

wohnhaft in *Anschrift*

erklärt hiermit seine/ihre ausdrückliche Einwilligung, dass sein/ihr Kind

Vor- und Nachname

Anschrift

Geburtstag

das Online-Angebot und die Online-Inhalte der eTherapists GmbH unter der Marke WorkLifePortal bzw. WLP (gegebenenfalls kostenpflichtig, wenn nicht der Arbeitgeber die Kosten trägt) nutzt. Dies schließt als Grundvoraussetzung insbesondere die Nutzung der WLP-App ein.

Der/die Erklärende hat die

– Datenschutzinformation für die Nutzung der WLP-App der eTherapists GmbH, abrufbar unter <https://worklifeportal.app/datenschutz/datenschutz-app/> sowie die diesbezügliche Einwilligungserklärung, abrufbar unter <https://worklifeportal.app/einwilligungserklärung/>

– die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Allgemeine Nutzungsbedingungen und Lizenzvereinbarung für WLP-Endkunden), abrufbar <https://worklifeportal.app/allgemeine-nutzungsbedingungen/>

zur Kenntnis genommen und ist damit einverstanden.

Der/dem Erklärenden ist bekannt, dass sie/er diese Einwilligungserklärung jederzeit gegenüber der eTherapists GmbH (support@worklifeportal.app) widerrufen kann. Es ist ihr/ihm ebenso bekannt, dass eTherapists GmbH sich das Recht vorbehält, Freischaltungen und/oder bestimmte Funktionen der jeweiligen App jederzeit zu verweigern oder zurückzuziehen, sofern eTherapists GmbH die Freischaltungen/Funktionen für den Nutzer als nicht geeignet erachtet oder die datenschutzrechtlich relevante Einwilligungserklärung nachträglich widerrufen wird.

Unterschrift

9.8 Der Nutzer darf bei Nutzung der App insbesondere nicht (keine abschließende Aufzählung):

- mehrere Accounts für dieselbe Person anlegen;
- mit seinem Nutzungsverhalten gegen das Gesetz und die guten Sitten verstoßen (z.B. Spitzname, Kommentare oder Foto-Upload);
- gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
- Inhalte mit Viren, sog. Trojanischen Pferden oder sonstigen Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln;
- Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder Inhalte gegen Geheimhaltungsverpflichtungen verstoßen oder rechtswidrig sind;
- Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sogenannten «Spam») oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern;
- die App für gewerbliche Zwecke nutzen;
- Funktionen und Inhalte der App sowie erfasste Daten manipulieren (z.B. Manipulation der Schritte oder gesammelten Diamanten etc.);
- technische Maßnahmen, die zum Schutz der App und dessen Inhalt implementiert sind, überbrücken, deaktivieren, entschlüsseln oder auf andere Weise umgehen oder unerlaubte - Änderungen jeglicher Art am Endgerät des Nutzers vornehmen, z.B. Ausschaltung von Kontrollen der Hardware oder Software ("jailbreaking").

Die Beurteilung, ob der Nutzer eine Pflicht verletzt hat, liegt im Ermessen der eTherapists GmbH.

10 Mängelhaftung, Verfügbarkeit und Garantie

Hier erfährst Du, wie die Beschaffenheit unserer WLP-Angebote und der WLP-App ist und welche Rechte Dir zustehen, sollte die vereinbarte Qualität einmal nicht eingehalten werden.

10.1 Die in der WLP-App verfügbaren WLP-Angebote entsprechen im Wesentlichen den Produktbeschreibungen auf der Website oder in den App-Stores, in denen die WLP-App verfügbar ist. Diese Produktbeschreibungen sind lediglich allgemeine Angaben zu Eigenschaften der WLP-App sowie den WLP-Angeboten und stellen keine garantierten Eigenschaften dar.

10.2 Die eTherapists GmbH gibt grundsätzlich keine Garantien ab, es sei denn, diese werden ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet.

10.3 Die eTherapists GmbH haftet für Produktmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.

10.4 Bei Updates, Upgrades oder neuen Versionslieferungen sind die Mängelansprüche auf die Neuerungen der Updates, Upgrades, oder neuen Versionslieferung gegenüber dem bisherigen Versionsstand beschränkt.

10.5 Die eTherapists GmbH gewährleistet nicht, dass durch die WLP-Angebote tatsächlich eine Verbesserung des Wohlbefindens und des Gesundheitszustandes eintritt. Insbesondere ist kein konkreter Erfolg geschuldet.

10.6 Manche WLP-Angebote, wie etwa Gesundheitscoachings oder Ernährungs-Tipps, unterliegen fortlaufenden, wissenschaftlichen Erkenntnissen. Die eTherapists GmbH gewährleistet nicht, dass die WLP-Angebote den jeweils aktuellen Forschungsergebnissen und Erkenntnissen entsprechen.

10.7 Die WLP-Angebote sind bei einem zentralen Serveranbieter gespeichert. Die eTherapists GmbH ist bemüht, die WLP-App für den Nutzer möglichst unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen und etwaige Störungen schnellstmöglich zu beheben. Eine durchgehende, jederzeitige Verfügbarkeit der WLP-App kann jedoch aus technischen Gründen (z.B. wegen erforderlicher Wartungsarbeiten, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen sowie aufgrund von Ereignissen außerhalb des Einflussbereichs der eTherapists GmbH wie Störungen öffentlicher Kommunikationsnetze, Stromausfälle, höhere Gewalt) nicht garantiert werden.

11 Haftung

Hier wird der Haftungsmaßstab- und Umfang dargestellt.

11.1 Nachstehende Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 11 gelten nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz

oder soweit die eTherapists GmbH den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Zudem gelten nachstehende Haftungsbeschränkungen nicht, sofern die eTherapists GmbH oder Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der eTherapists GmbH, Schäden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben.

11.2 Im Rahmen des Nutzungsvertrages , haftet die eTherapists GmbH bei der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht (sog. Kardinalpflicht) durch leichte Fahrlässigkeit nur in Höhe des typischen, vorhersehbaren Schadens. Eine wesentliche vertragliche Pflicht liegt dann vor, wenn diese Pflicht zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke notwendig ist und der Nutzer auf die Erfüllung dieser Pflicht vertrauen kann.

11.3 Für unmittelbare und mittelbare Schäden durch den Verlust von Daten des Nutzers haftet die eTherapists GmbH nur bis zu dem Betrag, der bei einer ordnungsgemäßen und regelmäßigen Sicherung der Daten entstanden wäre.

11.4 Vorübergehende Einschränkungen oder Unterbrechungen der Verfügbarkeit der WLP-App berechtigen den Nutzer nicht zu Schadensersatzansprüchen, sofern diese im zumutbaren Rahmen bleiben.

11.5 Vorstehende Regelungen zur Haftung dieser Ziffer 11 gelten auch für Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der eTherapists GmbH.

11.6 Die eTherapists GmbH haftet nicht für externe Links und digitale Inhalte von Dritten soweit die eTherapists GmbH sich diese Inhalte nicht zu eigen macht. Die eTherapists GmbH hat beim Setzen eines externen Links den Inhalt geprüft. Eine fortlaufende Überwachung der fremden Informationen wird jedoch nicht durchgeführt. Sobald die eTherapists GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten oder rechtswidrigen Tätigkeiten in externen Links erhält, wird die eTherapists GmbH den jeweiligen Link, der auf diese Inhalte verweist, unverzüglich entfernen.

Im WorkLifePortal erhalten die Nutzer insbesondere Zugriff Inhalte von Dritten, Inhalte die nicht von der eTherapists GmbH stammen oder eingepflegt wurden. Dritte sind das jeweiligen Unternehmen, der Techniker Krankenkasse und andere Inhaltsanbieter. Diese Inhalte sind gesondert gekennzeichnet und werden so für die User kenntlich gemacht, dass es sich nicht um Inhalte der eTherapists GmbH handelt.

Die eTherapists GmbH haftet nicht für diese Inhalte. Die Haftung trägt der jeweilige Anbieter der Inhalte und liegt im Zweifelsfall in der Verantwortung der Techniker Krankenkasse.

11.7 Im Übrigen ist die Haftung der eTherapists GmbH ausgeschlossen.

12 Kündigung

Hier wird dargestellt wie das diesen Bestimmungen zugrundeliegende Vertragsverhältnis gekündigt werden kann und was bei einer Kündigung mit den Daten passiert.

12.1 Diese Bestimmungen und der Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH gelten auf unbestimmte Zeit, soweit das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH nicht durch den Nutzer oder die eTherapists GmbH gekündigt wird.

12.2 Der Nutzer hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit der eTherapists GmbH jederzeit mit einer Frist von einem Monat durch Nachricht in Textform an die eTherapists GmbH zu kündigen. Die Nachricht über die Kündigung sollte den Nutzernamen und die WLP-ID des Nutzers enthalten.

12.3 Die eTherapists GmbH hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer zu kündigen, wenn der Nutzer wiederholt gegen Regelungen dieser Bestimmungen verstößt und den Verstoß trotz Aufforderung durch die eTherapists GmbH nicht unterlässt.

12.4 Wird das Vertragsverhältnis zwischen dem Arbeitgeber oder Versicherer/Krankenkasse des Nutzers und der eTherapists GmbH gekündigt, hat die eTherapists GmbH das Recht, den Nutzungsvertrag mit dem Nutzer ebenfalls zu kündigen und die Erbringung der WLP-Angebote einzustellen.

12.5 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt im Übrigen hiervon unberührt.

12.6 Soweit eine Aufbewahrung nicht gesetzlich vorgeschrieben oder zur Vertragserfüllung notwendig ist, werden die Daten des Nutzers, falls gewünscht, unwiderruflich gelöscht.

12.7 Die Regelungen zum gesetzlichen Widerrufsrecht (Ziffer 6) gelten unbeschadet der Regelungen zur Kündigung

13 Sonstige Bestimmungen

In diesem Abschnitt werden verschiedene Punkte geregelt, die sonst noch für das Vertragsverhältnis relevant sind.

13.1 Die eTherapists GmbH behält sich das Recht vor, diese Bestimmungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies zur Anpassung an rechtliche, technische oder wirtschaftliche Entwicklungen erforderlich ist und den Nutzer nicht unangemessen benachteiligt. Über geplante Änderungen wird der Nutzer spätestens vier (4) Wochen vor der geplanten Änderung durch einen ausdrücklichen Hinweis in Textform entweder per E-Mail oder innerhalb der App informiert. Die geänderten Bestimmungen werden nur wirksam, wenn der Nutzer diesen ausdrücklich zustimmt.

Sofern der Nutzer den geänderten Bestimmungen nicht ausdrücklich zustimmt, ist die eTherapists GmbH berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer außerordentlich zu kündigen.

13.2 Änderungen dieser Bestimmungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Ziffer.

13.3 Das anwendbare Recht und der Gerichtsstand dieser Bestimmungen richten sich nach den gesetzlichen Regelungen. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

13.4 Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, den Nutzer als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB auf die Existenz der europäischen Online-Streitbelegungsplattform (sog. OS-Plattform) hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass hierfür ein Gericht eingeschaltet werden muss- Für die Einrichtung der OS-Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Die OS-Plattform ist über den nachfolgenden Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/odr >. Die eTherapists GmbH weist darauf hin, dass weder die Bereitschaft noch die Verpflichtung dazu besteht, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.5 Die Sprache dieser Bestimmungen und des Nutzungsvertrages zwischen dem Nutzer und der eTherapists GmbH ist Deutsch. Soweit Ausfertigungen dieser Bestimmungen in andere Sprachen übersetzt werden, ist die deutsche Ausfertigung dieser Bestimmung im Fall von Widersprüchen maßgeblich.

13.6 Diese Bestimmungen heben etwaige frühere Vereinbarungen Nutzer auf. Soweit für WLP-Angebote oder andere Produkte der eTherapists GmbH spezielle Bedingungen gelten, gehen solche speziellen Bedingungen diesen Bestimmungen vor.

14 Abruf- und Speichermöglichkeiten

In diesem letzten Abschnitt wird erklärt, wo diese Bestimmungen dauerhaft abrufbar sind.

Die eTherapists GmbH hält diese Bestimmungen zum Abruf und zur Speicherung dauerhaft für den Nutzer in den WLP-Angeboten und auf ihrer Website unter <https://worklifeportal.app/allgemeine-nutzungsbedingungen/> bereit (Vertragstextspeicherung). Die eTherapists GmbH rät dem Nutzer jedoch, zu seinem eigenen Interesse eine Version dieser Bestimmungen auf einem eigenen Datenträger zu speichern und dauerhaft aufzubewahren.

Stand: [v.2.0, 21.10.2025]