

Allgemeinen Geschäftsbedingungen WorkLifePortal für Unternehmer (§ 14 BGB)

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen und die Lizenzvereinbarung (im Folgenden gemeinsam auch „Bestimmungen“) regeln die Nutzung der WLP-Angebote durch den Unternehmer sowohl im Verhältnis zu eTherapists als auch in Abgrenzung zur Nutzung der WLP-Angebote des Nutzers als Verbraucher in der WLP-App, der WLP-ID sowie die vertragliche Beziehung zwischen dem Unternehmer (im Folgenden auch „Vertragspartner“) und eTherapists (im Folgenden auch „eTherapists GmbH“).

Am Anfang eines jeden Abschnitts wird kurz zusammengefasst, was in dem Abschnitt geregelt wird. Die jeweilige Zusammenfassung dient lediglich der Übersichtlichkeit und enthält keinen rechtlich relevanten Erklärungsinhalt.

1 Anwendungsbereich

In diesem Abschnitt wird festgelegt, durch wen und in welchem Umfang die WLP-Angebote und WLP-App genutzt werden kann, Beschreibung und Erreichbarkeit sowie der Geltungsbereich für abweichende Bedingungen.

1.1 Das WLP-Angebot bietet für den Vertragspartner als Arbeitgeber oder Versicherer einen „Manager Services“ ein administratives Admin-Portal für das betriebliche Gesundheitsmanagement als digitale Plattform (im Folgenden „WLP-Backoffice“) an. Die Plattform umfasst ein zentrales Dashboard zur Verwaltung von Nutzerzugängen über entsprechende WLP-IDs, Lizenzen, Events sowie zur internen multifunktionellen Kommunikation und Automatisierung gesundheitsbezogener Maßnahmen durch Integration mit gängigen HR-Tools des Vertragspartners. Zudem wird dem Vertragspartner ein WLP-Service Support zur Verfügung gestellt. Als eine ergänzende Leistung können quartalsweise aggregierte Berichte (im Folgenden „Reports“) zur Nutzung und Wirksamkeit der WLP-App für die Nutzer bereitgestellt werden.

1.2 Die in der WLP-App enthaltenden, digital gesundheitsfördernden WLP-Angebote dürfen nur von natürliche Personen als Arbeitnehmer oder Versicherte des Vertragspartners, deren Nutzung der Angebote weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständig beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), in Anspruch genommen werden.

1.3 Die eTherapists GmbH ist Anbieterin der WLP-Angebote und der WLP-App:

eTherapists GmbH,

Invalidenstraße 117, 10115 Berlin, Deutschland, HRB 174399 B (Amtsgericht Charlottenburg),
Umsatzsteuer-ID: 304876459,
alleinvertretungsberechtigter Geschäftsführer: Carl-Philip Pogoretschnik.

Kontaktmöglichkeiten

Email: support@worklifeportal.app

Phone: +49 (0) 30 120 88 55 0

1.4 Diese Bestimmungen gelten für sämtliche WLP-Angebote, die unter worklifeportal.app und den Sub-Domains der worklifeportal.app und der WLP-App angeboten werden.

1.5 Die Einzelheiten zur Nutzung der WLP-App durch den Nutzer sind den separaten Geschäftsbedingungen unter <https://worklifeportal.app/allgemeine-nutzungsbedingungen/> zu entnehmen.

1.6 Die eTherapists GmbH ist weder Betreiber von mobilen Endgeräten, noch von Plattformen auf denen Apps angeboten und vertrieben werden („App-Stores“).

2. WLP-Angebote

Hier werden der Umfang und die Auswahl der WLP-Angebote erläutert.

2.1 Die WLP-Angebote gliedern sich in die Bereitstellung und Nutzung der WLP-App einschließlich der darin enthaltenen und durch die WLP-ID freigeschalteten WLP-Angebote für den Nutzer sowie die Bereitstellung und Nutzung eines Dashboard-basierten administrativen Manager-Services in WLP-Backoffice für den Vertragspartner. Die vom Vertragspartner entgeltlich zu erwerbenden Nutzungslizenzen (im Folgenden „WLP-ID“) dienen in ihrer Verwendung als Grundlage zur Registrierung eines Nutzerkontos und Freischaltung der app-basierten WLP-Angebote für den Nutzer. Der Manager Service räumt dem Vertragspartner die Möglichkeit ein, entsprechende WLP-ID und Nutzerkonten, im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements zu verwalten und weitere Funktionen des WLP-Backoffice in Anspruch zu nehmen.

2.2 Die grundlegenden WLP-Angebote für den Vertragspartner im Rahmen der digitalen Plattform „WLP-Backoffice“ umfassen diverse Funktionen, die sich digital über ein Dashboard als Manager Service zur Verwaltung des betrieblichen Gesundheitsmanagement steuern lassen. Die digitalen Manager Services des WLP-Backoffice sind mit dem Webbrowser über einen passwortgeschützten Bereich auf der WLP-Website unter <https://console.worklifeportal.app/> für den Vertragspartner erreichbar. Die von der eTherapists GmbH im WLP-Backoffice dargestellte Manager Services

umfassen das diesen Bestimmungen grundlegende Leistungsangebot für den Vertragspartner. Darüber hinaus können jedoch zusätzliche Leistungen (im Folgenden „Zusatzleistungen“) gegen gesonderte Vergütung hinzugebucht werden.

2.3 Die digitalen Inhalte der WLP-Angebote für den Vertragspartner werden diesem als „Software as a Service“ über einen passwortgeschützten Bereich auf der WLP-Website der WLP-Angebote zur Verfügung gestellt. Bei „Software as a Service“ handelt es sich um ein Modell, bei dem der Vertragspartner die Software und notwendige IT-Infrastruktur des „Software as a Service“ der eTherapists GmbH nutzen kann und die Software nicht auf den Vertragspartner übertragen wird.

2.4 Die grundlegenden WLP-Angebote für den Vertragspartner umfassen:

- Kommunikationsdienste – Benachrichtigungen: Hierbei wird dem Vertragspartner die Möglichkeit geboten, Push-Benachrichtigungen und In-App Nachrichten innerhalb der WLP-App an die Nutzer über das Dashboard des Manager Services zu versenden. Dies beinhaltet die Terminierung für bestimmte, auch interne Events, Aufforderung zum Referenzieren bestimmter Inhalte der WLP-App durch den Nutzer und die Benachrichtigungen über geplante oder durchgeführte Einschränkung von WLP-Angeboten für den Nutzer sowie interne Nutzergruppen der WLP-App.

- Kommunikationsdienste – Umfragen und Quizze: Hierbei wird dem Vertragspartner die Möglichkeit geboten, vom Vertragspartner eigeninitiierte Umfragen und Quizze zu erstellen und diese in der WLP-App für den Nutzer zur Durchführung zu publizieren. Die eTherapists GmbH bietet darüber hinaus die Möglichkeit für den Vertragspartner, auf eine vordefinierte WLP-Umfragen- Bibliothek im WLP-Backoffice zurückzugreifen oder durch das WLP-Backoffice-System automatisch generieren zu lassen.

- Kommunikationsdienste – In-App Teaser: Hierbei wird dem Vertragspartner die Möglichkeit geboten, zeitlich regulierbare In-App-Teaser, wie insbesondere Push-Nachrichten und Nachrichtenbanner, unter Kennzeichnung des jeweiligen Firmenlogos des Vertragspartners innerhalb der WLP-App der Nutzer zu erstellen, um somit eigene, interne Inhalte prominent zu bewerben und platzieren zu können. Hierbei können konkrete Inhalte durch den Vertragspartner innerhalb der WLP-App verlinkt und die Sichtbarkeit auf entsprechende Nutzergruppen beschränkt werden

.

- Kommunikationsdienste – In-App Artikel: Zudem wird dem Vertragspartner die Möglichkeit geboten, eigeninitiierte Artikel als Inhalte in der WLP-App gegenüber dem Nutzer zu publizieren. Diese Artikel können Text, Bilder und Videos enthalten und werden auf

Webseiten innerhalb der WLP-App zugänglich gemacht. Bei Bedarf besteht zudem die Möglichkeit, diese Inhalte in Verbindung mit anderen Kommunikationsdiensten in der WLP-App einzusetzen.

- Gesundheitsmanagement Kalender: Für die Koordination von internen sowie von eTherapists geplanten Gesundheitsveranstaltung in digitaler und in Präsenzform, wird dem Vertragspartner die Möglichkeit geboten, betreffende Veranstaltungen im Kalender der WLP-App mit einem Tool in dem manager-Service System zu erzeugen und/oder dazu einen entsprechenden Weblink für eine Gesundheitsveranstaltung als In-App-Teaser zu publizieren. Dies beinhaltet insbesondere das Teilnehmermanagement, Planung und Benachrichtigungen von Wiederholungsterminen, organisatorische Terminaufteilungen in Sitzungen und Pausen. Es besteht zudem die Möglichkeit, diese Termine mit anderen Kommunikationsdiensten in der WLP-App zu verknüpfen.

- Lizenz- und Nutzerkontenverwaltung der WLP-App: Die Funktionen umfassen die Verwaltung und Verteilung von Lizenzen in Form von WLP-IDs an die Nutzer der WLP-App. Hierbei kann der Vertragspartner die Möglichkeit nutzen, diese Dashboard basierte, administrative Verwaltung über das Manager-Service System über WLP-Backoffice mit einem durch den Vertragspartner bereits intern unabhängig verwendeten HRIS oder ein Directory System zu integrieren. Zudem beinhaltet dieses Verwaltungstool für den Vertragspartner die Möglichkeit, Nutzergruppen oder -einheiten organisatorisch frei zu definieren. Des Weiteren wird dem Vertragspartner die Möglichkeit geboten, weitere Administratoren einzuladen und deren Systemzugriff basierend auf bestehenden, vordefinierten Rollen einzuschränken oder selbst zu definieren.

- Manager Service- Support: Der Vertragspartner hat die Möglichkeit, bei technischen Fragen oder Problemen in Bezug auf die WLP-Angebote einen Support der eTherapists GmbH montags bis freitags, ausgenommen gesetzliche Feiertage, von 10:00 bis 17:00 Uhr in Anspruch zu nehmen.

- Zusatzleistungen: Es besteht für den Vertragspartner als zusätzliches Leistungsangebot die Möglichkeit, quartalsweise aggregierte Reports zur Nutzung und Wirksamkeit der WLP-App für die Nutzer sowie psychische Gefährdungsbeurteilung durch die eTherapists GmbH erstellen zu lassen. Ziel dieser Zusatzleistung ist es, die digitale Gesundheitsförderung des Nutzers durch die aktive Steuerung und entsprechende Transparenz des Vertragspartners. Diese innovative Gesundheitsförderung dient der zeitgemäßen Positionierung in der digitalen Welt und trägt innerhalb der Strukturen des gegenwärtigen Arbeitswelt und des

Gesundheitssystems einen erheblichen Mehrwert für das Gemeinschaftsgefühl des Nutzers bei.

2.5 Der Report erfolgt auf Grundlage einer anonymisierten Auswertungen des Gesundheitszustandes des jeweiligen WLP-App Nutzers. Die Auswertung erfolgt zudem ausschließlich anhand der vom Vertragspartner erworbenen WLP-IDs. Für die Verarbeitung der Nutzerdaten zu anonymisierten Daten bedarf es der Einwilligungsklärung des betroffenen Nutzers, die dieser bei der Registrierung des Nutzerkontos für die WLP-App erteilen muss. Weitere Einzelheiten dazu kann der Vertragspartner den separaten Geschäftsbedingungen zur Nutzung der WLP-App durch den Nutzer unter <https://worklifeportal.app/allgemeine-nutzungsbedingungen/> und der entsprechenden Datenschutzinformation unter <https://worklifeportal.app/datenschutz/> sowie der Einwilligungserklärung unter <https://worklifeportal.app/einwilligungserklärung/> entnehmen.

2.6 Die jeweilige geschuldete Leistungspflicht der eTherapists GmbH und die entsprechenden Regelungen aus diesen Bestimmungen richten sich je nach Umfang des konkret vom Vertragspartner ausgewählten WLP-Angebotes, welches bei der Bestellung als verbindliches Angebot zum Abschluss eines Mietvertrages vom Vertragspartner abgegeben wurde. Dies gilt insbesondere für die vom Vertragspartner ausgewählten Zusatzleistungen. Sämtliche WLP-Angebote für den Vertragspartner in Bezug auf die Manager-Services im WLP-Backoffice sind entgeltpflichtig.

2.7 Die eTherapists GmbH behält sich das Recht vor, die WLP-Backoffice sowie die Manager Services regelmäßig weiterzuentwickeln und zu aktualisieren. Dies kann insbesondere die Bereitstellung von Updates, Patches, Fehlerbehebungen, technischen Verbesserungen oder neuen Funktionen umfassen.

2.8 Die eTherapists GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, Aufwendungen, die ihr im Rahmen von individuell anfallenden, anpassungsbedingten Beratungs-, Support- oder Implementierungsleistungen in Bezug auf vorstehenden WLP-Angebote durch die Inanspruchnahme des Vertragspartner entstehen, dem Vertragspartner als anfallende Kosten in Rechnung zu stellen, sofern sie nicht ausdrücklich in der gebuchten Leistung der WLP-Angebote enthalten sind. Dies gilt auch dann, wenn der Vertragspartner in der irrigen Annahme ist, dass solche Leistungen Teil des Standardpakets sind.

2.9 Ergänzende oder abweichende Regelungen zu bestimmten Zusatzleistungen gelten nur, wenn sie im Rahmen einer separaten, vertraglichen Vereinbarung zwischen der eTherapists GmbH und dem Vertragspartner ausdrücklich geregelt wurden.

2.10 Die WLP-Angebote in der WLP-App, dessen Umfang sich nach der von dem Vertragspartner erworbene und zur Verfügung gestellte WLP-ID richtet, umfassen für den Nutzer diverse Funktionen (wie etwa Coachings, Rezepte oder Aktivitätstracking), mit denen der Nutzer seinen individuellen

physischen und mentalen Gesundheitszustand ermitteln und seine Leistungsfähigkeit verbessern kann. Ziel der WLP-Angebote ist es, den Nutzer für Gesundheitsthemen zu sensibilisieren und einen Anreiz zu geben, die eigene Gesundheit aktiver wahrzunehmen.

2.11 Die WLP-Angebote umfassen Funktionen wie z.B. „Lockerung / Verspannung lösen“, „Training“, „Challenges“ und „Ernährung“.

Die Funktion „Lockerung / Verspannung lösen“ ermöglicht es dem Nutzer, Körperregionen auszuwählen und Empfehlungen zu erhalten. Dem Nutzer werden daraufhin Übungen (in Form von Videos mit Körperübungen) angeboten, mit denen das Wohlbefinden verbessert werden kann. Dazu zählt auch eine Sammlung von Yoga-Coachings.

Im Bereich „Coach“ erhält der Nutzer eine Auswahl an Programmen zur Verfolgung der individuell festlegbaren Gesundheitsziele (z.B. „Bewegung“, „Achtsamkeit“ und „Ernährung“).

Die Funktion „Aktivität“ bietet dem Nutzer die Möglichkeit, sich persönliche Ziele in ausgewählten Rubriken zu setzen (z.B. „Schritte pro Tag“). In diesem Zusammenhang kann der Nutzer Daten über Google Fit, der Apple Health App oder von anderen Aktivitätsdaten Tracking Anbietern übertragen. Für den Fall, dass der Nutzer die Dienstleistung eines kooperierenden Drittanbieters zum Tracking nutzen möchte (z.B. Google Fit, Apple Health App oder sonstigen Anbietern), so werden personenbezogene Daten bezüglich der Registrierung und Nutzung ausgetauscht. Genauere Informationen erhält der Nutzer bei der Erstanwendung sowie in unserer Datenschutzerklärung.

Im Bereich „Ernährung“ erhält der Nutzer Rezepte sowie die Möglichkeit, individuelle Rezeptvorschläge zu erhalten.

2.12 Lebensmittel, Trainingsgeräte und weitere Objekte, die die eTherapists GmbH in den WLP-Angeboten in Coachings oder Handlungsempfehlungen verwendet, sind nicht Bestandteil der WLP-Angebote und müssen gegebenenfalls gesondert erworben werden.

2.13 Die entgeltpflichtigen WLP-IDs können nur durch den Vertragspartner als Unternehmen erworben werden. Die WLP-ID eine Gültigkeit von zwölf (12) Monate mit einer automatischen vertraglichen Verlängerung.

Die in der WLP-App für den Nutzer verfügbaren WLP-Angebote können erst nach dem Erwerb einer WLP-ID durch den Vertragspartner und anschließender Bereitstellung für den Nutzer zur Nutzerkontenregistrierung im Rahmen der beim Erwerb festgelegten Laufzeit verwendet werden.

2.14 Die eTherapists GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, künftige Leistungs-, Produkt- oder Preisanpassungen, nach vorheriger Mitteilung an den Vertragspartner, vorzunehmen. Ein Anspruch auf des Vertragspartners bestimmte Funktionalitäten oder dauerhafte Unveränderbarkeit

der Manager Services über WLP-Backoffice, der WLP-ID, sonstiger WLP-Angebote oder der WLP-App besteht nicht.

2.15 Zwischen dem Vertragspartner und der eTherapists GmbH wird vereinbart, dass das mit der WLP-ID verknüpfte, in der WLP-App verfügbare WLP-Angebot zugunsten des Nutzers erbracht wird. Der Nutzer hat das Recht, die der Nutzung zugrundeliegenden Leistungen für die Dauer der über die WLP-ID festgelegten Laufzeit direkt von der eTherapists GmbH zu verlangen, obwohl der Nutzer nicht selbst Vertragspartei in Bezug auf den Erwerb der WLP-ID geworden ist.

2.16 Der Erwerb von Einzellizenzen durch den Nutzer selbst ist ausgeschlossen.

2.17 Die WLP-App wird dem Nutzer unentgeltlich über Apple App Store und Google Play zum Download angeboten. Die WLP-App ist eine Software, die dem Nutzer den Zugang zu den WLP-Angeboten von einem mobilen Endgerät ermöglicht.

3. Funktion und Erwerb der WLP-ID

Hier wird erklärt wie die WLP-ID funktioniert und wie diese erworben werden kann.

3.1 Bei der WLP-ID handelt es sich um ein digitales Produkt. Ein digitales Produkt ist eine nicht körperliche bewegliche Ware, die in digitaler Form bereitgestellt wird und deren Nutzung über elektronische Mittel erfolgt. Es handelt sich um eine nicht-materielle Leistung, die üblicherweise über das Internet auf einer verfügbaren Website oder in einer App auf einem mobilen Endgerät zur Verfügung gestellt wird. und die, nach Abschluss des Kaufvertrages, ohne die Notwendigkeit eines physischen Transports oder einer physischen Lieferung konsumieren können. Dies umfasst insbesondere unsere Software basierte WLP-ID und unsere WLP-App mitsamt der WLP-Angebote als digitale Dienstleistungen, die ohne eine körperliche Manifestation zur Verfügung gestellt und genutzt werden.

3.2 Die WLP-ID dient der Nutzerregistrierung in der WLP-App sowie der Freischaltung der WLP-Angebote in der WLP-App für den Nutzer. Die WLP-ID kann durch den Vertragspartner für seine Mitarbeiter bzw. Versicherte als Nutzer der WLP-App mit den darin zur Verfügung gestellten WLP-Angeboten erworben werden. Die Laufzeit beginnt ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zwischen dem Vertragspartner und der eTherapists GmbH.

3.3 Erwerb der WLP-ID als Vertragspartner

3.3.1 Erwerb durch den Vertragspartner als Arbeitgeber

Die eTherapists GmbH bietet dem Vertragspartner in seiner unternehmerischen Position als Arbeitgeber an, eine große Stückzahl an WLP-IDs zu erwerben und diese an seine Mitarbeiter entgeltlos zu verteilen. Ziel des Erwerbs von WLP-IDs ist es, die betriebliche Gesundheitsfürsorge durch die Nutzungsbereitstellung von den app-basierten WLP-Angeboten für den Nutzer als Arbeitnehmer zu verbessern.

3.4 Durch das Absenden einer Bestellung von WLP-IDs mit entsprechender Auswahl der gewünschten Laufzeit auf unserer WLP-Webseite, gibt der Vertragspartner gegenüber der eTherapists GmbH ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Mit der Bestellung erklärt der Vertragspartner, die WLP-ID zu den angegebenen Bedingungen und Preisen erwerben zu wollen.

4. Vertragsschluss

Hier wird erklärt wie und wann ein Vertragsschluss unter Einbeziehung dieser Bestimmungen zustande kommt.

4.1 Der Vertrag zwischen der eTherapists GmbH und dem Vertragspartner kommt zustande, wenn die eTherapists GmbH das Angebot (Bestellung) in Form der WLP-Angebotsübersicht durch eine ausdrückliche Annahme (z.B. durch eine Bestellbestätigung oder durch Bereitstellung der WLP-ID oder des Zugangs zu den Manager Services) bestätigt. Die bloße Bestellbestätigung erfolgt in der Regel per E-Mail und stellt keine verbindliche Annahme des Vertrages dar, sondern lediglich eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung bei der eTherapists GmbH. Die Annahme des Vertrages erfolgt spätestens mit der Bereitstellung des Zugriffs auf die WLP-ID oder Zugangsbereitstellung der Manager Services durch die eTherapists GmbH für den Vertragspartner.

4.2 Die eTherapists GmbH behält sich aus technischen oder sonstigen, u.a. ermessensbasierten Gründen vor, den Vertrag nicht anzunehmen. In diesem Fall der Vertragspartner von der eTherapists GmbH unverzüglich darüber informiert und eventuell bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet.

4.3 Dem Vertragspartner wird die Möglichkeit eingeräumt, die jeweilige Anzahl und Laufzeit der WLP-ID, die in der WLP-Angebotsübersicht festgelegt sind, bis zum Absenden der Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Nach Absenden der Bestellung ist eine Änderung oder Stornierung ausgeschlossen.

4.4 Die WLP-ID berechtigt den Nutzer der WLP-App innerhalb der vom Vertragspartner zuvor durch die Bestellung festgelegte Laufzeit, die für den Vertragspartner entgeltpflichtigen Kategorien zu nutzen.

b Sobald die vertraglich festgelegte Laufzeit der WLP-ID endet und der diesbezügliche Kaufvertrag nicht verlängert wird, so endet auch die Gültigkeit der WLP-ID und der damit verbundene, separate Nutzungsvertrag für den entsprechenden Nutzer der WLP-App.

4.6 Die jeweilige geschuldete Leistungspflicht der eTherapists GmbH und die entsprechenden Regelungen aus diesen Bestimmungen richten sich grundsätzlich nach den in Ziff. 2.4 aufgeführten Standardleistungen des WLP-Angebotes für die Manager Services. Soweit der Vertragspartner bei der Bestellung die in Ziff. 2.4 und 2.5 aufgeführten Zusatzleistungen ausgewählt hat, werden diese beim Zustandekommen eines Mietvertrages nach Maßgabe von Ziff. 4.1 ebenfalls Bestandteil des Mietvertrages und somit Bestandteil der geschuldeten Leistungsverpflichtung. Die Regelungen dieser Bestimmungen gelten demnach für die Zusatzleistungen, soweit diese Vertragsbestandteil werden, entsprechend.

5. Preise und Zahlungsabwicklung

In diesem Abschnitt wird erklärt, wie sich die Preise für die WLP-Leistungsangebotes zusammensetzen und wie die Zahlungsabwicklung abläuft.

5.1 Die Preise für das WLP-Angebot und die WLP-ID-Lizenzen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste oder dem individuell vereinbarten WLP-Angebot. Alle Preisangaben verstehen sich netto zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.2 Sofern in der WLP-Angebotsübersicht nicht anders vereinbart, erfolgt die Abrechnung unmittelbar nach Vertragsschluss. Die Zahlungen sind innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

5.4 Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, gegenüber Forderungen der eTherapists GmbH aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

5.5 Gerät der Vertragspartner in Zahlungsverzug, ist die eTherapists GmbH berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie etwaige weitere Schäden geltend zu machen.

6.Lizenz und geistiges Eigentum

In diesem Abschnitt wird erklärt, wie die WLP-ID sowie die Manager Services genutzt werden dürfen.

6.1 Lizenz für die WLP-ID

6.1.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den Vertragspartner gewährt die eTherapists GmbH dem Vertragspartner das räumlich unbeschränkte, einfache und im Rahmen dieser Bestimmungen übertragbare Recht, die WLP-ID für die in dieser Bestimmungen festgelegten Zwecke zu verwenden. Das Recht ist zeitlich beschränkt auf die Gültigkeit der WLP-ID. Die Gültigkeit ist abhängig von der bei dem Erwerb ausgewählten Laufzeit der WLP-ID durch den Vertragspartner und beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem der Vertragsschluss mit dem Vertragspartner, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der WLP-ID an den Nutzer durch den Vertragspartner.

6.1.2 Der Vertragspartner ist ausschließlich berechtigt, Unterlizenzen an den Nutzer im Rahmen dieser Bestimmungen zu erteilen. Eine anderweitige Unterlizenzierung oder Bereitstellung sowie Verbreitung oder öffentliche Zugangsermöglichung von diesbezüglichen digitalen Inhalten an Dritte sind dem Vertragspartner untersagt.

6.2 WLP-Angebote des Manager Services (Software as a Service und andere digitale Inhalte)

6.2.1 Mit der Akzeptanz dieser Bestimmungen durch den Vertragspartner gewährt die eTherapists GmbH dem Vertragspartner das räumlich unbeschränkte, einfache und im Rahmen dieser Bestimmungen übertragbare Recht, die WLP-Angebote oder digitalen Inhalte der Manager Services sowie entsprechende Zusatzleistungen für die im Rahmen dieser Bestimmungen festgelegten Zwecke zu nutzen. Das Recht ist zeitlich beschränkt auf die entsprechende Vertragslaufzeit.

6.2.2 Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, Unterlizenzen für die Manager Services an Dritte zu erteilen oder die WLP-Angebote oder digitalen Inhalte Dritten, außerhalb des Rahmens dieser Bestimmungen, zur Verfügung zu stellen, sowie die WLP-Angebote oder digitalen Inhalte für andere als in diesen Bestimmungen festgelegten Zwecken zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

6.2.3 Der Vertragspartner darf weder die Manager Services noch WLP-Backoffice bearbeiten oder dekompile, sofern dies gesetzlich nicht ausdrücklich zulässig ist. Der Vertragspartner darf die Manager Services oder WLP-Backoffice weder zurückentwickeln, auseinandernehmen oder versuchen, sich Zugang zu dem Source-Code dieser Software zu verschaffen.

6.2.4 Die vorstehenden Lizenzbestimmungen für die Manager Services oder WLP-Backoffice finden auch auf alle Upgrades oder Verbesserungen, die die eTherapists GmbH dem Vertragspartner zur Verfügung stellt und die diese Software ersetzen oder ergänzen, Anwendung, es sei denn, die Upgrades oder Verbesserungen unterliegen einer gesonderten Lizenz.

6.3 Die WLP-ID, die WLP-Angebote oder digitalen Inhalte enthalten teilweise urheberrechtlich geschützte Werke dritter Personen (wie etwa Kochrezepte, Fotografien oder Videos). Die eTherapists GmbH ist berechtigt, diese Werke im Rahmen der WLP-Angebote und dieser Bestimmungen dem

Vertragspartner zur Verfügung zu stellen. Alle digitalen Inhalte, die im Rahmen dieser Bestimmungen erstellt, bereitgestellt oder zur Verfügung gestellt werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Bilder, Videos, Software, Datenbanken, Designs, Grafiken, Marken, Logos und andere Materialien), bleiben geistiges Eigentum der eTherapists GmbH oder dem jeweiligen Rechteinhaber.

6.4 Im Übrigen ist der Vertragspartner verpflichtet, die Identität der eTherapists GmbH beizubehalten und keine Änderungen an den WLP-IDs sowie an den WLP-Angeboten vorzunehmen.

6.5 WorkLifePortal, WLP und eTherapists GmbH sind eingetragene Marken.

7. Datenschutz

Hier wird erklärt, welche datenschutzrechtlichen Bestimmungen sich ergeben.

7.1 Die eTherapists GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt durch den Manager Service und WLP-Backoffice im Rahmen der WLP-Angebote sowie zur Abwicklung von Bestellungen der WLP-ID personenbezogene Daten von Nutzern sowie ausführenden Personen auf Seiten des Vertragspartners eigenverantwortlich gemäß der DSGVO und den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere datenschutzrechtliche Informationen in diesem Zusammenhang können unter <https://worklifeportal.app/datenschutz/datenschutz-backoffice/> eingesehen werden.

7.2 Die Vertragspartner haben die Möglichkeit, personenbezogene Daten in das Portal der WLP-Backoffice Manager Services einzupflegen, um die Nutzung der WLP-App mitsamt des Umfangs der WLP-Angebotsleistungen durch den Nutzer und die eigene Inanspruchnahme der WLP-Angebote zu verwalten und zu managen. Die Daten der Nutzer innerhalb des Portals der Manager Services verarbeitet die eTherapists GmbH als Auftragsverarbeiter. Hinsichtlich dieser Datenverarbeitung beauftragt der verantwortliche Vertragspartner die eTherapists GmbH als Auftragsdatenverarbeiter. Als Grundlage für diese Beauftragung wird mit der Zustimmung dieser Bestimmungen ein hiermit verbundener Auftragsverarbeitungsvertrag (AV-Vertrag) geschlossen. Der AV-Vertrag ist als Anlage wesentlicher Bestandteil dieser Bestimmungen. Durch die Zustimmung zu diesen Bestimmungen, erteilt der Vertragspartner auch eine damit verbundene annahmebezogene Einwilligung in den Abschluss des AV-Vertrages. Das Muster des AV-Vertrages kann der Vertragspartner zum jeweils aktuellen Zeitpunkt seiner Zustimmung unter (https://docs.worklifeportal.app/WLP_AV-Vertrag_WLP_Portal_PreviewOnly.pdf) einsehen. Nach der Unterschrift des separaten WLP-Rahmenvertrags für Dienstleistungen wird der abgeschlossene AV-Vertrag als Anlage durch die eTherapists GmbH personalisiert und ist im WLP-Backoffice abrufbar.

8. Pflichten des Vertragspartners

An dieser Stelle besteht der Hinweis auf relevante Pflichten, die bei der Nutzung der WLP-Angebote insbesondere zu beachten sind.

8.1 Der Vertragspartner ist für die ordnungsgemäße Verwaltung und Kontrolle des Nutzerzugänge zur WLP-App und die entsprechende Verwaltung der WLP-ID innerhalb der WLP-Backoffice basierten Manager Services allein verantwortlich. Dies umfasst insbesondere die Einrichtung, Pflege und Kontrolle sämtlicher Nutzerkonten für die WLP-App mitsamt der dazugehörigen WLP-ID im Rahmen der Organisation des internen Berechtigungsmanagements.

8.2. Der Vertragspartner trägt zudem die alleinige Verantwortung für die Nutzung und Absicherung des WLP-Backoffice basierten Manager Services. Dazu zählen insbesondere:

- die Zuweisung und Entziehung von Nutzerrechten- und -zugängen für die WLP-App insbesondere über die WLP-ID,
- die Löschung oder Deaktivierung von WLP-App Konten nicht mehr berechtigter Nutzer
- die Sicherstellung, dass ausschließlich für den Vertragspartner berechnete Personen einen internen Zugang zu sensiblen Funktionen und Daten innerhalb der Manager Service Nutzung von WLP-Backoffice haben.

8.3 Sofern der Vertragspartner die Einrichtung von Nutzerkonten über private E-Mail-Adressen des Nutzers zulässt, liegt die Verantwortung zur Identifikation der durch die WLP-ID berechtigten Nutzer für die WLP-App ausschließlich beim Vertragspartner. Die eTherapists GmbH erklärt ausdrücklich, dass sie in diesen Fällen weder gewillt noch in der Lage, die Zugriffsberechtigung durch die WLP-ID der Nutzer zu prüfen.

8.4 Der Vertragspartner verpflichtet sich, eine stets aktuelle Liste berechtigter Nutzer für die WLP-ID und zugleich WLP-App Registrierung zu führen.

8.5 Der Vertragspartner hat die eTherapists GmbH ohne schuldhaftes Zögern darüber zu unterrichten, wenn er den Verdacht hat, dass sich Dritte einen unberechtigten Zugang zu den Manager Services oder sonstiger Leistungen aus dem WLP-Angebot des Vertragspartners verschafft haben. Gleiches gilt, wenn der Vertragspartner davon Kenntnis erlangt, dass Rechte der eTherapists GmbH durch Dritte verletzt werden.

8.6 Sollten Rechte der eTherapists GmbH durch Dritte verletzt werden oder ein unberechtigter Zugang unberechtigten Zugang zu den Manager Services oder sonstiger Leistungen aus dem WLP-Angebot des Vertragspartners erfolgt sein und kann der Vertragspartner bei der Verteidigung

dieser Rechte oder der Aufklärung des unberechtigten Zugangs einen Beitrag leisten, so soll der Vertragspartner die eTherapists GmbH bei der Verteidigung ihrer Rechte unterstützen. Die Unterstützung betrifft dabei insbesondere die Zurverfügungstellung von relevanten Informationen und Dokumenten.

8.7 Die eTherapists GmbH rät dem Vertragspartner dringend dazu, regelmäßig eine Sicherung der Daten, die sich innerhalb seines Zuganges des WLP-Backoffice befinden, durchzuführen, um den Schaden eines möglichen Datenverlustes gering zu halten.

9. Mängelhaftung, Verfügbarkeit und Garantie

Hier wird die Beschaffenheit der WLP-ID und der WLP-Angebote und der diesbezüglichen Rechte dargestellt

9.1 Die WLP-ID und die WLP-Angebote entsprechen im Wesentlichen den Produktbeschreibungen auf Grundlage dieser Bestimmungen und auf der Website der WLP-Angebote. Diese Produktbeschreibungen sind lediglich allgemeine Angaben zu Eigenschaften der WLP-ID und der WLP-Angebote und stellen keine garantierten Eigenschaften dar.

9.2 Die eTherapists GmbH gibt grundsätzlich keine Garantien ab, es sei denn, diese werden ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet.

9.3 Die eTherapists GmbH haftet für vom Vertragspartner gerügte Produkt- und Sachmängel in Bezug auf die WLP-Angebote und die WLP-ID gegenüber dem Vertragspartner nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.

9.4 Das Risiko der nicht erfolgten oder verspäteten Aktivierung der WLP-ID durch den Nutzer trägt der Vertragspartner. Die eTherapists GmbH schuldet keine Rücknahme nicht genutzter WLP-IDs und keine diesbezügliche Verlängerung von Aktivierungsfristen.

9.5 Die WLP-Angebote für den Vertragspartner und den Nutzer über die WLP-App sind bei einem zentralen Serveranbieter gespeichert. Die WLP-Angebote werden über die Website und die WLP-App grundsätzlich 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung gestellt. Die eTherapists GmbH strebt an, eine hohe Verfügbarkeit der App sowie der Website sicherzustellen, kann jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit garantieren. Die Website zur Nutzung der WLP-Angebote und Erstellung von WLP-ID sowie die WLP-App sind abhängig von der Stabilität und Erreichbarkeit des Internets sowie von Drittanbietern, die für den Betrieb notwendig sind.

9.6 Die eTherapists GmbH behält sich vor, die WLP-App sowie die WLP-Website für regelmäßige Wartungsarbeiten, Backup- Aktualisierungen oder Anpassungen zeitweise nicht verfügbar zu

machen. Diese Wartungsarbeiten werden, sofern möglich, im Voraus angekündigt und, soweit praktikabel, außerhalb der Hauptnutzungszeiten durchgeführt.

9.7 Bei Updates, Upgrades oder neuen Versionslieferungen sind die Mängelansprüche auf die Neuerungen der Updates, Upgrades, oder neuen Versionslieferung gegenüber dem bisherigen Versionsstand beschränkt und berechtigen den Vertragspartner weder zur Minderung noch zur außerordentlichen Kündigung.

9.8 Die verschuldensunabhängige Haftung der eTherapists GmbH wegen anfänglicher Mängel gemäß § 536a Abs. 1 BGB für die Manager Services über WLP-Backoffice ist ausgeschlossen.

9.9 Die eTherapists GmbH gewährleistet nicht, dass durch die in der WLP-App für den Nutzer verfügbaren WLP-Angebote tatsächlich eine Verbesserung des Wohlbefindens und des Gesundheitszustandes für den Nutzer eintritt. Insbesondere ist kein konkreter Erfolg geschuldet.

9.10 Manche WLP-Angebote unterliegen fortlaufenden, wissenschaftlichen Erkenntnissen. Die eTherapists GmbH gewährleistet nicht, dass die WLP-Angebote den jeweils aktuellen Forschungsergebnissen und Erkenntnissen entsprechen.

10. Haftung

Hier wird der Haftungsmaßstab und Umfang festgelegt.

10.1 Nachstehende Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 9 gelten nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit die eTherapists GmbH den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache oder das Produkt übernommen hat. Zudem gelten nachstehende Haftungsbeschränkungen nicht, sofern die eTherapists GmbH oder Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der eTherapists GmbH, Schäden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben.

10.2 Im Rahmen des Kauf,- und Mietvertrages für die WLP-ID und die WLP-Angebote, haftet die eTherapists GmbH bei der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht (sog. Kardinalpflicht) durch leichte Fahrlässigkeit nur in Höhe des typischen, vorhersehbaren Schadens. Eine wesentliche vertragliche Pflicht liegt dann vor, wenn diese Pflicht zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke notwendig ist und der Vertragspartner auf die Erfüllung dieser Pflicht vertrauen kann.

10.3 Im Übrigen ist die Haftung der eTherapists GmbH ausgeschlossen.

10.4 Vorstehende Regelungen zur Haftung dieser Ziffer 9 gelten auch für Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der eTherapists GmbH.

10.5 Die eTherapists GmbH haftet nicht für externe Links und digitale Inhalte von Dritten, soweit die eTherapists GmbH sich diese Inhalte nicht zu eigen macht. Die eTherapists GmbH hat beim Setzen eines externen Links den Inhalt geprüft. Eine fortlaufende Überwachung der fremden Informationen wird jedoch nicht durchgeführt. Sobald die eTherapists GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten oder rechtswidrigen Tätigkeiten in externen Links erhält, wird die eTherapists GmbH den jeweiligen Link, der auf diese Inhalte verweist, unverzüglich entfernen.

Im WorkLifePortal erhalten die Nutzer insbesondere Zugriff Inhalte von Dritten, Inhalte die nicht von der eTherapists GmbH stammen oder eingepflegt wurden. Dritte sind das jeweiligen Unternehmen, der Techniker Krankenkasse und andere Inhaltsanbieter. Diese Inhalte sind gesondert gekennzeichnet und werden so für die User kenntlich gemacht, dass es sich nicht um Inhalte der eTherapists GmbH handelt.

Die eTherapists GmbH haftet nicht für diese Inhalte. Die Haftung trägt der jeweilige Anbieter der Inhalte und liegt im Zweifelsfall in der Verantwortung der Techniker Krankenkasse.

11. Kündigung

Hier wird dargestellt wie und zu welchem Zeitpunkt die Verträge auf Grundlage dieser Bestimmungen gekündigt werden können.

11.1 Diese Bestimmungen und die Verträge zwischen dem Vertragspartner und der eTherapists GmbH gelten auf unbestimmte Zeit, soweit das Vertragsverhältnis zwischen den Vertragspartner und der eTherapists GmbH nicht durch den Vertragspartner oder die eTherapists GmbH gekündigt wird.

11.2 Der Vertragspartner hat das Recht, das Vertragsverhältnis für die jeweilige WLP-ID sowie die WLP-Angebote mit der eTherapists GmbH jederzeit mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende des jeweiligen Kalendermonats durch Nachricht in Textform an die eTherapists GmbH zu kündigen.

11.3 Die eTherapists GmbH hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem Vertragspartner zu kündigen, wenn der Vertragspartner wiederholt gegen Regelungen dieser Bestimmungen verstößt und den Verstoß trotz Aufforderung durch die eTherapists GmbH nicht unterlässt. Daneben hat die eTherapists GmbH das Recht, das Vertragsverhältnis mit dem Vertragspartner zu kündigen, wenn der Vertragspartner trotz Mahnung mit seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Erwerb einer WLP-ID oder den WLP-Angeboten in Verzug ist.

11.4 Wird das Vertragsverhältnis zwischen dem Vertragspartner und der eTherapists GmbH gekündigt, hat die eTherapists GmbH das Recht, den Vertrag mit dem Nutzer ebenfalls zu kündigen und die Erbringung der WLP-Angebote einzustellen.

12. Sonstige Bestimmungen

In diesem Abschnitt werden verschiedene Punkte geregelt, die sonst noch für die dieser Bestimmungen Vertragsverhältnisse relevant sind.

12.1 Die eTherapists GmbH behält sich das Recht vor, diese Bestimmungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies zur Anpassung an rechtliche, technische oder wirtschaftliche Entwicklungen erforderlich ist und den Vertragspartner nicht unangemessen benachteiligt. Über geplante Änderungen wird der Vertragspartner spätestens vier (4) Wochen vor der geplanten Änderung durch einen ausdrücklichen Hinweis in Textform entweder per E-Mail oder innerhalb der Manager Services der WLP-Backoffice informiert. Die geänderten Bestimmungen werden wirksam, wenn der Vertragspartner diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

12.2 Änderungen dieser Bestimmungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Ziffer selbst.

12.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen oder den hiermit zusammenhängenden Verträgen wird der ausschließliche Gerichtsstand in Berlin vereinbart.

12.4 Die Sprache dieser Bestimmungen und den hiermit zusammenhängenden Verträgen zwischen dem Vertragspartner und der eTherapists GmbH ist Deutsch. Soweit Ausfertigungen dieser Bestimmungen in andere Sprachen übersetzt werden, ist die deutsche Ausfertigung dieser Bestimmung im Fall von Widersprüchen maßgeblich.

12.5 Diese Bestimmungen heben etwaige frühere Vereinbarungen auf. Soweit für WLP-Angebote, die WLP-ID oder andere Produkte der eTherapists GmbH spezielle Bedingungen gelten, gehen solche speziellen Bedingungen diesen Bestimmungen vor.

13. Abruf- und Speichermöglichkeiten

In diesem letzten Abschnitt wird erklärt, wo diese Bestimmungen dauerhaft abrufbar sind.

Die eTherapists GmbH hält diese Bestimmungen zum Abruf und zur Speicherung dauerhaft für den Vertragspartner auf ihrer Website unter <https://worklifeportal.app/allgemeine-nutzungsbedingungen/> bereit (Vertragstextspeicherung). Die eTherapists GmbH rät dem Vertragspartner jedoch, zu seinem

eigenen Interesse eine Version dieser Bestimmungen auf einem eigenen Datenträger zu speichern und dauerhaft aufzubewahren.

Stand: [v.2.0, 21.10.2025]